



Filiale de l'ADMR, 1^{er} prestataire de services à la personne avec 2700 associations en France, nous proposons un service accessible au plus grand nombre, construit autour des valeurs associatives de notre réseau : proximité, solidarité et respect de la personne.

Les coups de pouce financiers



Nous sommes un service à la personne déclaré. A ce titre, que vous soyez imposable ou non, vous bénéficiez d'un crédit d'impôt de 50%. Par exemple, un abonnement à 28,90 € ne coûte en réel que 14,45 €.

50%
CRÉDIT
D'IMPÔT

Notre service peut également être réglé via le CESU préfinancé.

Renseignez-vous auprès de votre Conseil départemental, votre Caisse de retraite... Ces organismes peuvent prendre en charge une partie ou la totalité de l'abonnement mensuel.

Parce que votre bien-être et votre satisfaction sont essentiels pour nous, notre centre d'écoute est certifié NF Service. Notre déontologie et notre politique qualité, veillant au respect de votre privée et de nos engagements, sont consultables sur www.filien.com.



* Résultat issu d'une enquête Filien ADMR réalisée auprès de ses abonnés en 2021

03.29.86.77.77 **clients@filien.com**

APPEL NON SURTAXÉ

FILIEN ADMR - 7, rue A. Sauvy - 55430 BELLEVILLE-SUR-MEUSE - www.filien.com



Notre métier,
passion
prendre soin
de vous
vos proches



Choisissez la
téléassistance qui a du



version 2 11.06.2021

Filien Connect, la téléassistance à vos côtés 24h/24 à domicile

Vivre en toute tranquillité

Notre téléassistance Filien Connect est **facile à utiliser** :

- 1.** Besoin d'aide ? Simple envie de discuter ? Un appui sur l'émetteur vous connecte à notre centre d'écoute 24h/24.
- 2.** Notre opérateur vous écoute et vous répond, tout en évaluant la situation.
- 3.** Il apporte l'aide nécessaire en faisant intervenir un aidant, les services de secours, ou prend simplement le temps d'échanger.

Allier simplicité et proximité

Filien Connect est une téléassistance **très simple à mettre en service**. De plus, nous disposons d'un réseau de **1300 installateurs** salariés et bénévoles : un véritable gage de proximité qui vous garantit une intervention dans les meilleurs délais.

L'humain avant tout

Nous en sommes conscients : en nous faisant confiance, vous remettez entre nos mains votre sécurité, votre tranquillité d'esprit et celle de vos proches.

Depuis plus de 30 ans, nous avons à cœur d'**aider, accompagner et surtout rassurer**. A chacun de vos appels, que ce soit pour une urgence (chute, malaise...) ou juste pour discuter, **nous sommes toujours là, à votre écoute**.

Et, après chaque intervention d'un de vos aidants ou des services de secours, **nous nous assurons toujours que tout va bien**.

Personnalisez Filien Connect en fonction de vos besoins : **détecteur de chute, émetteur supplémentaire pour un couple...**

Pour aller plus loin

Nos autres services



Filien Mobilité

La téléassistance mobile

Ce service vous sécurise partout, à n'importe quel moment. Si vous avez besoin d'aide, que ce soit en balade ou lorsque vous faites vos courses, il vous suffit d'appuyer sur le bouton SOS pour alerter notre centre d'écoute. Instantanément, notre opérateur vous **géolocalise et envoie les secours dont vous avez besoin**.



Filien Habitat

La téléassistance avancée

Cette offre unique allie la téléassistance à une solution avancée : une box intelligente reliée à des capteurs capables de déceler vos comportements inhabituels. Filien Habitat veille sur votre **activité en temps réel et détecte les suspicions de chute**, tout en vous sécurisant 24h/24.